

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Onder de boompjes v.o.f. (KDV)  
Beukenlaan 6  
5363RA Velp  
Registratienummer 234492387

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Grave
Datum inspectie:	06-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-10-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE .....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	<b>FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.</b>
HERSTELAANBOD.....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
ACCOMMODATIE.....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN .....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	13
ACCOMMODATIE.....	15
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>16</b>
OPVANGGEGEVENS .....	16
GEGEVENS HOUDER.....	16
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>16</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	16
PLANNING.....	16
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>17</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Onder de Boompjes bevindt zich samen met de buitenschoolse opvang Onder de Boompjes op een locatie. Op deze locatie is ook de basisschool de Verrekijker, en de organisaties Kleur en Quadrant gehuisvest.

Er wordt opvang geboden aan 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar in een stamgroep. Het centrum kan beschikken over een extra ruimten waar activiteiten geboden worden voor kinderen vanaf 3 jaar.

## **Inspectiegeschiedenis**

### **2016**

2016; jaarlijks onderzoek op beperkte voorwaarden; overtredingen op de domeinen personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

2016; nader onderzoek, overtredingen opgelost.

### **2017**

2017; jaarlijks onderzoek op beperkte voorwaarden; een overtreding op het domein personeel en groepen, er ontbreekt een verklaring omtrent het gedrag.

### **2018**

13 augustus 2018; jaarlijks onderzoek: geen overtreding na overleg en overreding op pedagogisch beleidsplan en beleid veiligheid en gezondheid.

## **Huidig onderzoek**

Op 6 augustus 2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij KDV Onder de boompjes. Er heeft een observatie plaatsgevonden op de groep, er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de houder. Op verzoek heeft de houder een aantal documenten nagestuurd.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.
- accommodatie (buitenspeelruimte)

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel veiligheid en gezondheid (meldcode kindermishandeling).

De houder is herstelaanbod aangeboden.

## **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft het volgende domein: veiligheid en gezondheid

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## **Conclusie**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de onderzochte voorwaarde.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Pedagogisch beleid**

KDV Onder de Boompjes heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Iedere 6 weken vindt een teamoverleg plaats waar onder meer het pedagogisch beleid of onderdelen ervan, wordt besproken.

Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks aangepast indien er wijzigingen zijn.

Het pedagogisch beleidsplan is in juni 2019 besproken.

De houder geeft aan dat er diverse scholingen plaatsgevonden hebben het afgelopen jaar in het kader van de Wet IKK. Een aantal beroepskrachten hebben de scholing baby-coaching gevolgd. De houder geeft aan dat er de komende periode individuele scholingen voor beroepskrachten aangeboden worden zoals een scholing sport- en spelcoach, danscoach en babymassage.

Het kindercentrum is voornemens om volgend jaar te starten met voorschoolse educatie. De beroepskrachten worden hierin de komende periode geschoold.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagochtend op de volgende momenten:

- vrij spel
- Kring en verjaardag vieren
- Buitenspelen

### **Emotionele veiligheid**

#### *Sensitieve responsiviteit*

De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Bijvoorbeeld: een kind is verdrietig, de beroepskracht reageert hierop met 'kom maar schatje'.

Beroepskrachten geven aandacht op kind hoogte, zij gaan door de knieën op het moment dat zij met de kinderen in gesprek gaan.

De beroepskrachten merken signalen op waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning en hierop wordt passend gereageerd. Bijvoorbeeld: tijdens het vrij spel begint een kind te huilen, de beroepskracht reageert hierop door het kind op schoot te nemen en te troosten. De kinderen voelen zich gezien en begrepen.

De beroepskrachten zijn betrokken en weten wat de kinderen nodig hebben. Bijvoorbeeld: de beroepskracht reageert op een baby die niet actief deelneemt aan het kringmoment en die geluiden maakt.

#### *Respect voor autonomie*

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

Bijvoorbeeld: de kinderen krijgen alle ruimte om zelf dingen te gaan doen, bijvoorbeeld een van de kinderen hoort dat er opgeruimd moet gaan worden. Hij pakt een blokje begint het 'opruim' liedje te zingen en gaat het blokje in de box doen.

#### *Structureren en grenzen stellen*

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. De beroepskrachten zingen samen met de kinderen een liedje ter introductie van het opruimen. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht. Er wordt een vast dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals de kring waarin de dag structuur met de kinderen doorgenomen wordt. De beroepskracht bespreek met de kinderen wat ze gedaan hebben en wat ze nog gaan doen.

#### **Persoonlijke competentie**

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. Bijvoorbeeld tijdens het vieren van de verjaardag mogen kinderen zelf een instrument kiezen en muziek maken. Ook gaan de kinderen naar buiten om vrij te spelen. Daarnaast worden er liedjes gezongen. De kinderen kennen de liedjes en zingen enthousiast mee. Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spel materiaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Bijvoorbeeld voor de baby's is een grondbox aanwezig speciaal voor de baby's waar zij ongestoord kunnen ontdekken en bewegen: kijken, voelen, grijpen, draaien, tijgeren.

Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Bijvoorbeeld een hoek om te verkleeden, een bouwhoek en huishoek: een huishoek. Het spel materiaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. De kinderen kunnen zelf bij de materialen in de kasten. Er is ruimte voor vrij spel en kinderen kiezen met wie en waarmee ze gaan spelen.

Daarnaast beschikt het kindercentrum over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals spelen in de zandbak, fietsen, rennen en het spelen in de groentetuin.

#### **Sociale competentie**

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen zoals het muziek maken tijdens de verjaardag. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist zoals een kind wat een baby benadert die in het wipstoeltje zit. Op het moment dat het kind de baby vast wil pakken reageert de beroepskracht met 'doe maar niet A'. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

Op het moment dat een baby naar bed gebracht wordt, wordt door de beroepskracht welterusten gewenst naar de rest van de groep.

#### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Tijdens het opruimen zegt de beroepskracht tegen meerdere kinderen; 'wat goed, heel goed, goed bezig'

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. Bijvoorbeeld een van de kinderen gaat op de groene leidsterstoel zitten. De beroepskracht zegt dat dit niet mag omdat dit de stoel van de leidster is en dat dit geen speelgoed is.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens vrij spel, kring, buitenspelen)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 'Onder de Boompjes Velp aangepast juni 2019)
- Notulen teamoverleg (8 januari 2019, 26 januari 2019 en 20 juni 2019)
- Jaarschema bespreken beleid en protocollen (pedagogisch beleidsplan in de 1e vergadering)

## **Personeel en groepen**

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. De steekproef bestaat uit alle op deze locatie werkzame beroepskrachten (5), stagiaires (2) en beiden houders.

Bovengenoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de op deze locatie werkzame beroepskrachten zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao-kinderopvang.

Stagiaires worden ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao-kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Op het kindercentrum zijn 2 stagiaires werkzaam.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De pedagogisch beleidsmedewerker is in het bezit van een Hbo-diploma (SPH) en voldoet hiermee aan de eisen zoals opgenomen in de cao - kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten**

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

De steekproef bestaat uit de dag van de inspectie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op KDV Onder de Boompjes worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over een stamgroep van 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Het centrum heeft de beschikking over 2 ruimtes. Van 9.00 - 12.00 en van 14.30 - 17.00 gaan de peuters met een vaste beroepskracht naar een naastgelegen ruimte voor activiteiten gericht op hun leeftijd.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van 4 beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens vrij spel, kring, buitenspelen)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 31 juli 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (van op deze locatie werkzame beroepskrachten)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (ingezien van twee beroepskrachten in opleiding)
- Presentielijsten (op locatie ingezien)
- Personeelsrooster (op locatie ingezien)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 'Onder de Boompjes Velp aangepast juni 2019)
- Notulen teamoverleg (8 januari 2019, 26 januari 2019 en 20 juni 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid en diverse protocollen welke in een jaarplanning opgenomen zijn.

### **Cyclisch proces**

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Regelmatig vindt er een teamoverleg plaats waar het beleid en protocollen besproken worden.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

In het pedagogisch beleidsplan zijn een 30-tal protocollen genoemd met daarbij een clustering welke protocollen gezamenlijk besproken worden. Tevens is er een jaarplanning met daarop het beleid en protocollen in welke vergadering wordt besproken.

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Om de 1,5 jaar worden de beroepskrachten opnieuw geschoold.



## **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Het Protocol Vermoeden Kindermishandeling van KDV Onder de Boompjes is verouderd. Dit blijkt uit:

- Het protocol bevat een onvolledig stappenplan.
- Er is geen beschrijving van een afwegingskader dat de beroepskrachten in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen.
- Het Protocol Vermoeden Kindermishandeling bevat geen concrete toebedeling van de verantwoordelijkheden met betrekking tot de meldcode binnen KDV Onder de boompjes en geen vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing van het al dan niet doen van een melding.
- In het Protocol Vermoeden Kindermishandeling van KDV Onder de Boompjes wordt gesproken over het consulteren van AMK als advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Echter is Veilig Thuis het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Het Protocol Vermoeden Kindermishandeling bevat geen informatie over de handelwijze bij aanwijzingen dat een bij KDV Onder de Boompjes werkzaam persoon (medewerker of houder), zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een geweld- of zedendelict tegen een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang: - het in overleg treden met, en de meldplicht bij, de vertrouwensinspecteur; - het doen van aangifte.

Omdat het een verouderde versie betreft, kan de kennis en gebruik van de meldcode kindermishandeling niet voldoende bevorderd worden.

## **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

## **Herstelaanbod**

Op bovenstaande voorwaarden is herstelaanbod gegeven. De houder heeft hier gebruik van gemaakt en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling aangepast. Aanvankelijk heeft de houder een samenvatting met het stappenplan en de toebedeling van verantwoordelijkheden toegezonden.

De houder is verzocht om de volledige aangepast meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toe te sturen. De houder heeft op 24 september 2019 de volledige meldcode aan de toezichthouder gezonden. De meldcode voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

De houder heeft de beroepskrachten op de hoogte gebracht van de herziene meldcode. De beroepskrachten hebben op een aftekenlijst aangegeven dat zij de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling hebben doorgenomen.

Bij een volgende inspectie wordt de bekendheid van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling opnieuw beoordeeld.

## **Conclusie na herstelaanbod**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de onderzochte voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Protocol(len)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (KDV en BSO Onder de Boompjes versie september 2019)
- Notulen teamoverleg (8 januari 2019, 26 januari 2019 en 20 juni 2019)
- Protocol behorend bij meldcode kindermishandeling dd. 20-09-2018
- Protocol vermoeden kindermishandeling (versie 2018) (verouderd).
- Protocol kind in het buitenbed laten slapen versie 2-11-2018
- Aftelkenlijst meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en sociale kaart versie 16-09-2019

## **Accommodatie**

Binnen dit domein is de buitenruimte bekeken. Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018 bevonden zich speeltoestellen welke niet geschikt zijn voor de kinderopvang.

### **Eisen aan ruimtes**

#### Buitenruimte

De houder heeft naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek van 2018 het speeltoestel verwijderd welke niet geschikt is voor de kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens vrij spel, kring, buitenspelen)
- Mail van de houder dd. 09-09-2019 waarin houder aangeeft het speelhuisje verwijderd te hebben.

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Onder de boompjes v.o.f.  
Website : <http://www.kinderdagverblijfonderdeboompjes.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000028597257  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Onder de boompjes  
Adres houder : Dokter Kanterslaan 89  
Postcode en plaats : 5361NB Grave  
KvK nummer : 59291893  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Hulst

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Grave  
Adres : Postbus 7  
Postcode en plaats : 5360AA GRAVE

### Planning

Datum inspectie : 06-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 24-09-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 15-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 15-10-2019



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--