

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Kinderdagverblijf & BSO Onder de Boompjes



KINDERDAGVERBLIJF & BSO
ONDER DE BOOMPJES

Dagopvang
BSO

Inhoud

Voorwoord.....	3
Kernwaardes.....	3
Protocollen.....	4
Grote risico's.....	5
Fysieke veiligheid.....	5
Sociale veiligheid.....	9
Gezondheid.....	10
Omgang met kleine risico's.....	14
Risico-inventarisatie.....	15
Onderbezet moment.....	16
Thema's uitgelicht.....	17
Grensoverschrijdend gedrag.....	17
Het "vierogenprincipe".....	18
Achterwachtregeling.....	20
EHBO-regeling.....	21
Handelswijze als er toch risico plaatsvind.....	21
Beleidscyclus.....	22
Communicatie.....	23
en afstemming intern en extern.....	23



Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Onder de Boompjes, dat geldt voor alle groepen waar Onder de Boompjes opvang biedt. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Kinderen leren we omgaan met kleine risico's en ze worden beschermd tegen grote risico's waar ernstige gevolgen uit kunnen voortvloeien. We maken hierin geen onderscheid in het plan voor kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gezien het feit dat er met protocollen gewerkt wordt. Deze protocollen zijn in sommige gevallen wel gesplitst in protocol voor dagopvang (dov) en protocol voor buitenschoolse opvang (bso). Dit omdat op verschillende groepen soms verschillend gehandeld dient te worden.

Om tot dit beleidsplan veiligheid en gezondheid te komen hebben we het bestaande beleid van Onder de Boompjes opnieuw bekeken en herschreven. Het Plan van Aanpak dat wij hebben geschreven waarbij we de uitgangspunten van de risico monitor gebruikt hebben. Jaarlijks wordt de Risico-inventarisatie en - evaluatie (RI&E) ingevuld. Daarvanuit inventariseren we de risico's bij Onder de boompjes. De bevindingen worden geëvalueerd en prioriteiten gesteld. Vervolgens wordt er een plan van aanpak opgesteld. De ingevulde RI&E wordt intern getoetst, maar ook extern (zoals de GGD) wordt de RI&E getoetst. De punten uit de RI&E worden in de verschillende vergaderingen met onze verschillende partijen besproken. Tot slot gaan we met de punten aan de slag waarna jaarlijks de punten in de RI&E opnieuw geëvalueerd en eventueel bijgesteld zullen worden. Met als uitgangspunt of de huidige werkwijze leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel-, en leefomgeving.

Naar aanleiding van ervaringen, veranderingen in wet- en regelgeving en overleg met contactpersonen veiligheid en gezondheid zal dit beleidsplan jaarlijks bijgesteld worden. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal tijdens team- overleggen regelmatig het thema veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Kernwaardes

We vinden het belangrijk dat Onder de Boompjes een veilige en gezonde omgeving biedt voor de kinderen en de medewerkers. We werken met z'n allen aan een gezonde en veilige kinderopvang, Zoals in onze kernwaarden van Onder de Boompjes staat:

'Kinderopvang moet een plezierige uitstraling hebben waar kinderen en ouders zich thuis voelen. De veiligheid van de opvang staat voorop, we handelen naar de meest recente richtlijnen en zullen uiteraard geen activiteiten ondernemen die gevaar kunnen opleveren.

We willen en kunnen kinderen echter niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook ruimte, de wereld mogen ontdekken, leren met vallen en opstaan. Kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen, horen hierbij. We leren kinderen stap voor stap omgaan met situaties die zij spannend vinden of risico's met zich meebrengen.

Zo leren ze ook hun eigen grenzen kennen en verleggen.

Vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Hierbij zorgen we voor een speelleeromgeving die zo veilig als nodig is!

Protocollen

Onze protocollen beschrijven hoe er verwacht wordt dat medewerkers handelen binnen verschillende situaties. Dit is een belangrijke basis van dit plan rondom veiligheid en gezondheid. Het is dan ook belangrijk dat er binnen deze verschillende situaties weet is bij de medewerkers hoe de verwachting van het handelen is. De protocollen hanteren we ook om risico's te verminderen. Denk hierbij aan simpele dingen zoals openen en afsluiten van het gebouw, maar ook aan een protocol kindermishandeling, protocol geneesmiddelenverstrekking of een protocol rondom corona.

De protocollen hebben alle pedagogisch medewerkers in beheer, kunnen ze inkijken op de groep of opvragen op kantoor. Daarnaast zijn de protocollen beschikbaar in ieders persoonlijke digitale omgeving van Portabase. De protocollen worden middels een vragenlijst en "quiz" jaarlijks doorgenomen. Hierbij krijgen collega's de mogelijkheid om de verdieping te krijgen op de protocollen die opgesteld zijn. Voor specifieke zaken rondom Veiligheid & Gezondheid verwijzen we ook graag door naar onze protocollen deze zijn terug te vinden als (losse) bijlage bij dit document.

De protocollen :

1. Protocol: Afsluiten en openen DOV – Afsluiten en openen BSO
2. Protocol: Bakfiets
3. Protocol: Brand DOV – Brand BSO
4. Protocol: Bewusteloos
5. Protocol; Calamiteit (veiligheid & gezondheid)
6. Protocol: Eten & Drinken
7. Protocol: Geneesmiddelenverstrekingen & Medische Handelingen
8. Protocol; Hoofdluis
9. Protocol: Huilen
10. Protocol: Handen
11. Protocol: Hygiëne en veiligheid
12. Protocol: Handen wassen
13. Protocol: Kindermishandeling & grensoverschrijdend gedrag
14. Protocol: Inbakeren
15. Protocol: Klachtenbehandeling
16. Protocol: Kinderen in de zon & preventie zonnebrand
17. Protocol: Kind onrechtmatig opgeëist
18. Protocol: Niet gebracht
19. Protocol: Niet opgehaald
20. Protocol: Ongewenst gedrag van een pedagogisch medewerker
21. Protocol: Overval / Inbraak
22. Protocol: Overlijden
23. Protocol: Veilig slapen en Wiegendoed preventie
24. Protocol: Vermoeden kindermishandeling
25. Protocol: Ziekmelden en Corona gerelateerde klachten
26. Protocol: Ziekte en ongevallen
27. Protocol; Zoek/vermissing
28. Protocol: Wat te doen bij een ongeval
29. Protocol: Kind in buiten bed laten slapen
30. Protocol: Keuken
31. Protocol: Ontruimingsplan
32. Protocol: Werkwijze tijdens covid
33. Protocol: Kind te laat opgehaald
34. Protocol: Uitstapjes
35. Protocol: Kleding
36. Protocol: Verbranding
37. Protocol: Vergiftiging
38. Protocol: Verslikken
39. Protocol: Deurbeleid
40. Protocol: Kruiken
41. Protocol: Jas aan en uit
42. Protocol: Buiten openen en sluiten
43. Protocol: Afspraken BSO
44. Protocol: Met blote voeten buiten spelen
45. Protocol: Vrij vragen

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze kinderdagverblijf locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Aanvullend voor onze specifieke handelswijze bij onderstaande categorieën verwijzen we terug naar bovenstaand hoofdstuk van protocollen! Daarbij benadrukken we de noodzaak van de **protocollen** als aanvulling op dit document.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen tijdens het skeeleren en/ of skateboarden

Op de BSO mogen kinderen gebruik maken van skeelers en/ of skateboards. Kinderen die bij ons willen skeeleren of skateboarden mogen dat alleen als ze gebruik maken van de bescherming die wij speciaal daarvoor hebben aangeschaft. Het betreft hier knie, elle boog,- en polsbescherming. Wij vragen overigens wel toestemming aan ouders of we hun kind(eren) bij ons op de groep mogen laten skeeleren of skateboarden.

Vallen van hoogte: Genomen maatregelen zijn onder andere de gecertificeerde speeltoestellen op het plein. Ons hoge speelhuisje met glijbaan is geplaatst op een groot stuk kunstgras. Dit verzacht een eventuele val van een kindje. Het oppervlak van dit stuk gras is opgemeten zodat dit ruim genoeg is voor de valveiligheid.

Daarnaast zijn de (hoge) meubels zoals de verrijdbare tafel en bakjes, commode, wiegje, hoge box en (buiten)bedjes gemaakt door een professionele meubelmakerij (MOOi!) gericht op kinderopvang. Zij waarborgen duurzaamheid, kwaliteit en veiligheid van de meubels. Al deze meubels voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen (FSC keurmerk), aan de gestelde normen van de NVWA en de wettelijke ergonomische eisen. Dit zorgt ervoor dat we rondom veiligheid en vallen van hoogte een belangrijke (veilige) basis neerzetten.

Naast de professionele speeltoestellen en meubels benadrukken we hierbij het werken met de verschoontafel(s). We hebben er 3. Een elektrisch verstelbare verschoontafel op de babygroep en 2 verschoontafels voorzien van een trapje. Deze met het trapje staan op de dreumesgroep en op de peutergroep.

Voor het gebruik op de verschillende verschoontafel(s) geldt: de kinderen worden nooit alleen gelaten op de verschoontafel. Alle benodigde materialen, zoals luiers, handschoenen, billendoekjes etc. liggen op (het schapje van) de commode. Hierdoor hoeven we niet weg te lopen wanneer we iets nodig hebben. Wanneer er onverwacht een schoon kledingstuk nodig is (of iets anders) wat niet binnen een armlengte gepakt kan worden vragen we of een collega dit voor ons kan pakken.

Op de verschoontafels staat apart een klein prullenbakje. Hierin gooien de Pm-ers na gebruik hun wegwerphandschoenen in die ze tijdens het verschoonen gebruikt hebben. Aangezien ze van plastic zijn gooien wij die niet zomaar in de luieremmer weg want dat is juist niet de bedoeling van gescheiden afval inzamelen.

De binnen- en buitenbedjes zijn met deurtjes gesloten en voorzien van veiligheidssloten, welke kinderen niet zelf kunnen openen. Wanneer we een kindje op bed leggen zorgen we ervoor dat we

deze sloten op de juiste manier sluiten. We checken hierbij extra of het handvat goed in het schuifje valt waardoor het deurtje ten alle tijden goed gesloten zit.

Tijdens het buitenspelen houden we rekening met het feit dat we alles niet zo veilig mogelijk, maar zo veilig als nodig willen hebben. Op het plein aangrenzend aan de groep van *de lieve rupsen* is het grootste risico ons speelhuisje met glijbaan. Zoals hierboven beschreven is, is het speeltoestel gecertificeerd.

We willen echter het spel van de kinderen niet alsmaar onderbreken door ze bijvoorbeeld niet zelfstandig te laten spelen. We willen ze onder begeleiding van een pedagogisch medewerker uitdagen en laten ontdekken. Kinderen testen en verleggen hun grenzen door nieuwe activiteiten uit te proberen en hun angsten te overwinnen. Door de spanning en opwinding vinden kinderen dit leuk. Ze leren hierbij de juiste afweging te maken doordat ze ervaren wat er gebeurt. De cognitieve vaardigheden (het verstand) ontwikkelen zich steeds verder wanneer er een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Ze worden daardoor steeds slimmer, waardoor ze een situatie steeds beter kunnen inschatten. Kinderen die meer bewegingen maken zoals slingeren, klimmen, hangen en glijden, ontwikkelen sterke motorische vaardigheden, balans coördinatie en lichaamsbewustzijn. Daardoor hebben kinderen minder last van bewegingsangst en zitten ze beter in hun vel. Dit alles is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Nogmaals benadrukken we het feit dat we bewust omgaan met het risico vallen van hoogte, maar blijven we hierbij wel het risicospel stimuleren. Ze leren bijvoorbeeld door te klimmen op de trap van de glijbaan, te glijden van de glijbaan en te spelen in het belevingsbos hoogte en diepte beter in te schatten en ontwikkelen daarbij hun navigerend vermogen: het inzicht in hoogte, diepte en snelheid.

Hierbij willen we ook verwijzen naar [protocol 26 Ziekte en ongevallen](#) en [protocol 28 wat te doen bij een ongeval](#).

Handelswijze wanneer dit risico zich toch verwezenlijkt (ook wanneer we niet op locatie zijn):

- pedagogisch medewerker gaat naar het kind en belt voor een EHBO-er/BHV-er en andere collega om andere kinderen op te vangen.
- de EHBO-er en BHV-er bekijkt de verwondingen. Afhankelijk van de ernst wordt 112 ingeschakeld.
- de pedagogisch medewerker brengt ouders op de hoogte.

Verstikking: Genomen maatregelen zijn onder andere het verwijderen van losse touwtjes en/of het hoog vastzetten hiervan.

Tijdens onze eetmomenten dragen we er zorg voor dat kinderen nooit alleen aan tafel zitten om te eten. Dit is altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. Dit zorgt ervoor dat kinderen niet zomaar van alles in hun mond stoppen en datgeen wat wel in de mond gaat dat daarop goed gekauwd wordt. Ter voorkoming van verstikking snijden wij brood in stukjes bijpassend bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Bij bijvoorbeeld een baby van 1 zullen dit kleine stukjes zijn die wij aanbieden, bij een dreumes worden de stukjes iets groter zodat ze kunnen oefenen om deze met een vork in hun mond te stoppen en bij de peuters snijden we een dubbelgevouwen boterham in 2 stukken. Op de BSO letten we erop dat kinderen rustig zitten tijdens het eten en niet proppen, maar zijn de kinderen wel in staat zelf hun boterham te smeren, snijden en normale hapjes te nemen.

Met betrekking op het fruit en groentemoment willen we benadrukken dat we ten alle tijden het fruit en de groente in voor het kind behapbare stukjes snijden. Hierbij is er extra aandacht voor kleine en ronde stukken fruit zoals een druif en cherrytomaat. Deze snijden we altijd in kleine stukjes zodat ze niet zomaar in het keelgat van een kindje kunnen schieten.

Het speelgoed dat op de groepen aangeboden wordt, is speciaal geselecteerd per groep. Zo bieden we gericht op leeftijd het daarvoor geschikte materiaal aan. We zorgen ervoor dat speelgoed regelmatig gepoetst wordt en daarbij tegelijkertijd ook nagekeken wordt of het nog heel is en geen loszittende stukken bevat. Deze poets- en controle beurten doen we mede om verstikking in kleine onderdelen te voorkomen. Kapot materiaal wordt direct weggehaald en vervangen.

Rondom verstikken en verslikken verwijzen we graag door naar protocol 38 *verslikken*.

Vergiftiging: Genomen maatregelen zijn dat we er onder andere voor zorgen dat er zo min mogelijk giftige stoffen aanwezig zijn op locatie. Wanneer deze wel aanwezig zijn in de ruimtes waar kinderen mogen komen bergen we deze op in een gesloten kast of op een hoge plank. Alle voorraad zit in afgesloten ruimtes of in een afgesloten kast. Daarnaast mogen kinderen niet in onze losstaande keuken komen. Deze ruimte is niet voor kinderen en mogen zich daarin ook niet begeven.

Ook hebben wij op locatie *De Gifwijzer* liggen. Iedere pedagogisch medewerker is op de hoogte van de aanwezigheid van deze *Gifwijzer*. Deze *Gifwijzer* ligt op een centraalpunt in het gebouw, namelijk in het kantoor van Thea en Natalie.. Deze ruimte is nooit op slot gedurende de dag, waardoor verschillende stukken, zoals *De Gifwijzer*, altijd geraadpleegd kan worden. De *Gifwijzer* gaat over giftige stoffen en wat je moet doen bij vergiftiging van jonge kinderen. Dit is een hulpmiddel voor het herkennen van een vergiftiging, voorkomen van een vergiftiging, uitleg over wat giftig kan zijn en wat te doen bij vergiftiging.

Ter voorkoming van een eventuele vergiftiging, checken we regelmatig alle ruimtes van onze locaties op spullen die daar niet horen te zijn. We zorgen ook dat alle tassen van onze pedagogisch medewerkers en stagiaires niet op de groep liggen, maar in hun daarvoor bestemde kluisje opgeborgen worden. Het kan namelijk voorkomen dat in een tas bijvoorbeeld cosmetica, sigaretten of medicijnen zitten. Om ongelukken te voorkomen moet de tas altijd in het kluisje opgeborgen worden. Zit er niets in je jaszak? Dan mag deze ook aan de daarvoor bestemde kapstok opgehangen worden. Zo niet, dan moet ook de jas in het kluisje opgeborgen worden. De kapstok staat niet op de groep. We zorgen er hiermee voor dat de tassen en/ of jassen altijd op een plek zijn waar de kinderen er niet direct mee in aanmerking komen en er dus niet direct bij kunnen.

We maken zowel binnen als buiten gebruik van sensomotorische planten. De hovenier houdt hierbij onze tuin bij en zorgt ervoor dat we geen giftige planten hebben. Hiermee zullen kinderen niet in aanmerking komen. Wanneer er toch een plant (bijvoorbeeld vanuit thuis) meegenomen wordt, wordt er altijd gecheckt of deze giftig is. Giftige planten of bessen halen we direct van de locatie af.

Wanneer we toch gebruik maken van (bijvoorbeeld tijdens schoonmaken) giftige stoffen letten we goed op en zijn we bewust waar, wanneer en hoe we daarmee om gaan. Hebben we net een sopje gemaakt om de tafel op de groep te poetsen en gaat de telefoon? We zijn ons op dit moment bewust van de gevaren, we zorgen ervoor dat de kinderen er nooit bij kunnen.

Rondom vergiftiging verwijzen we graag door naar protocol 37. *vergiftiging*.

Verbranding: Genomen maatregelen zijn onder andere het alert zijn op zonwering. Hierbij verwijzen we nadrukkelijk naar protocol 16: *kinderen in de zon & preventie zonnebrand*. Hierin staat beschreven wat wij doen met bescherming tegen de zon. We letten hierbij extra op de zonsterkte waardoor we bewust kunnen schakelen wanneer we wel en niet buiten in de zon spelen. Tijdens de zomermaanden wanneer de zon op zijn scherpst is zorgen we ervoor dat insmeren onderdeel van routine wordt. We gaan naar buiten en smeren in. Daarbij zorgen we ervoor dat er om de 2 uur een moment is om dit te herhalen.

- Er wordt nooit gebruik gemaakt van echt vuur. Er is een rookverbod voor de pedagogisch medewerker in en binnen de poorten van het gebouw.
- Met verjaardagsfeestjes worden er geen echte kaarsjes uitgeblazen. We werken wel met kaarsjes op batterijen.
- Pedagogisch medewerkers die wel warme dranken drinken zetten ze niet in nabijheid van kinderen. De dranken worden nooit genuttigd met een kind op schoot.
- De wastafels waar kinderen hun handen wassen geeft uitsluitend koud water.

Opnieuw benadrukken we dat kinderen niet in de buurt van onze keuken en/ of kitchenettes mogen komen. In de keuken kan er soms gekookt worden. Hierbij zijn nooit kinderen aanwezig. Er worden geen hete dranken neergezet in de dichte nabijheid van kinderen. Hierbij mogen de pedagogisch medewerkers op de groep een hete drank nuttigen, maar moeten ze er zorg voor dragen dat deze altijd bewust genuttigd worden. Wordt een pedagogisch medewerker ineens afgeleid doordat een kind de pedagogisch medewerker ineens nodig heeft? Dan zorgen we ervoor dat de kinderen er nooit bij kunnen en het op een veilige plek staat.

Rondom verbranding verwijzen we graag door naar protocol 36. *verbranding*. We werken altijd volgens dit protocol.

Handelswijze wanneer dit risico zich zal verwezenlijken:

- De pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om te handelen mocht een kind zich verbranden. Alle pedagogisch medewerkers hebben een Kinder-EHBO diploma, een aantal hebben ook BHV.
- De pedagogisch medewerker brengt ouder op de hoogte.

Verdrinking: Genomen maatregelen zijn dat we kindjes niet bij ons "in bad doen" en op de kinderopvang geen gebruik maken van zwembadjes. Bij extreme warmte kan een "zandbak" schelp gevuld worden met een laagje water. Wanneer de pedagogisch medewerkers hier bij extreem warm weer gebruik van willen maken moeten ze hier vooraf eerst toestemming voor vragen aan een van de leidinggevenden aanwezig. Mochten kinderen in dit laagje water spelen is dit altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Op de BSO maken we wel gebruik van kleine zwembadjes. Deze worden opgeblazen en gevuld met een laagje water. De kinderen kunnen in dit zwembadje staan, zitten of liggen, maar echt zwemmen is niet aan de orde. Het zwembadje wordt alleen opgeblazen en gevuld in overleg met een van de aanwezige leidinggevenden. Pedagogisch medewerkers zijn altijd bij het zwembadje in de buurt en het zwembadje wordt niet zonder toezicht gebruikt.

Mochten we met de BSO in vakanties een uitstapje maken naar het zwembad, dan mogen alleen de kinderen mee die minimaal zwemdiploma A in bezit hebben. De pedagogisch medewerkers die mee zijn zwemmen ook mee. Bij het zwembad lopen badmeesters rond.

Handelswijze wanneer dit risico zich toch zal verwezenlijken:

- De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind uit het water wordt gehaald.
- De pedagogisch medewerker schakelt collega's en BHV/EHBO in. Onze pedagogisch medewerkers zijn opgeleid tot het handelen bij verdrinking.
- Ouders en management worden op de hoogte gebracht.
- Wanneer nodig wordt 112 gebeld.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag: Genomen maatregelen zijn dat op onze locatie (zowel kinderopvang als bso) we het vierogen principe hanteren. Dit wil zeggen dat we altijd het meekijken en meeluisteren mogelijk maken. Dit doen we door transparantie binnen het gebouw met veel doorkijkjes naar binnen. In iedere deur zit glas waardoor makkelijk vanaf de gang naar binnen gekeken kan worden. Elke groep zit direct gekoppeld aan grote ramen die uitkijken op het buiten terrein. De collega's, leidinggevenden en/of collega van de planning komen regelmatig binnenlopen om wat te vragen en te checken hoe het op de groepen gaat. Het zogenoemde vierogen principe staat uitgebreid beschreven in ons *pedagogisch beleidsplan*.

Daarnaast is er een *gedragscode*, die aangescherpt wordt en weer opnieuw verspreid.

Kindermishandeling: Genomen maatregelen zijn dat we voor (en door) alle pedagogisch medewerkers een zo professioneel veilig mogelijk werkklimaat willen neerzetten. Daarin willen we de drempel zo laag mogelijk houden zodat het personeel elkaar aan kan spreken op bepaalde gedragingen. Dit doen we door verschillende teamavonden en coaching avonden te organiseren.

We zorgen ook voor transparantie binnen het gebouw. De lokalen hebben veel ramen en deuren. Er kan ten alle tijden iemand binnen lopen wanneer er een medewerker alleen met kinderen aan het werk is. Alles is bij Onder de Boompjes op 1 locatie waar ook andere organisaties werken. Deze kunnen altijd naar binnen kijken of binnen komen lopen. We verwachten van ouders en verzorgers dat ze gedurende de maanden oktober tot en met maart via onze voordeur het gebouw betreden. Deze kan via de bel worden geopend door de medewerkers op de *lieve rupsen*. Echter kunnen ouders wel altijd onaangekondigd via het plein op de groep binnenkomen. In de maanden april tot en met september komen ouders via de verschillende pleinen onaangekondigd de groep(en) op. Dit zorgt voor transparantie en onvoorspelbaarheid over het moment waarop er iemand op de groep komt. Alle lokalen grenzen aan openbare ruimtes. Dit wil zeggen dat de lokalen van de *piepjonge Muisjes*, de *lieve Rupsen*, de *fladderende Vlinders*, de *Boskabouters*, de *vrolijke Uiltjes*, de *slimme Vossen* en de *stoere Herten* allemaal via grote ramen naar openbare ruimtes uitkijken, waardoor toevallige voorbijgangers, ouders of medewerkers direct zicht hebben op dat wat er zich binnen afspeelt..

Daarnaast zorgen we voor veiligheid doordat we vooraf met ouders bespreken wie hun kind(eren) op mogen halen. Bij intake kan wel een vast persoon (naast de ouders) worden doorgegeven. Dit kan bijvoorbeeld een opa, oma of bonusouder zijn. Wanneer er toch iemand anders een kind op komt halen moet dit voorafgaand doorgegeven zijn aan de pedagogisch medewerker. Staat er onverwacht toch iemand anders op de stoep om een kind op te halen geven we kinderen niet mee. Er wordt eerst geverifieerd bij ouders of het klopt dat die persoon het kind op komt halen. Dit doen we door te bellen en telefonisch bevestiging te krijgen van ouders.

Iedere medewerker bij Onder de Boompjes staat onder continue screening met een goedgekeurd VOG gekoppeld aan het Persoonsregister Kinderopvang. De medewerkers/stagiaires (of andere terugkerende vaste gezichten) mogen pas starten als de VOG binnen en de koppeling gemaakt is.

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en Huiselijk geweld. Deze staan uitgebreid beschreven in *protocol 13 kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag en protocol 24 vermoeden kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag*. Deze worden jaarlijks besproken en getoetst bij de pedagogisch medewerkers. Ook mogen de pedagogisch medewerkers in overleg met de pedagogisch coach jaarlijks een opfris cursus rondom de meldcode/aandacht functionaris volgen. Wanneer hier behoefte aan is, of wanneer dit noodzakelijk geacht wordt door de pedagogisch coach kan of moet deze training worden gevolgd.

Vermissing: Genomen maatregelen zijn dat er duidelijke afspraken over toezicht en hoe te handelen bij uitstapjes en de speelplaatsen aangrenzend aan het gebouw buiten onze hekken.

Om die afspraken allemaal hetzelfde na te leven is voor uitstapjes [protocol 34 Uitstapjes](#) geschreven. Dit is een belangrijk uitgangspunt voor wanneer wij met zowel peuters als de BSO op uitstapje gaan. Zo voorzien we alle kindjes van een herkenbaar groen shirt. Wanneer we buiten op uitstapje zijn wordt dit shirt over de jas gedragen. De pedagogisch medewerkers dragen zelf een groene bodywarmer zodat de kinderen ook direct de pedagogisch medewerker herkennen. Daarnaast laten we de kinderen twee aan twee aan de hand lopen. Dit zorgt ervoor dat we snel kunnen monitoren of iedereen zijn/haar maatje nog heeft. De kinderen worden regelmatig geteld door de pedagogisch medewerkers. Wanneer we op uitstapje zijn kan het voorkomen dat kinderen zelfstandig mogen gaan spelen. Dit is door ouders vastgelegd in onze zelfstandigheidsverklaring. Als kinderen alleen gaan spelen wordt er een vast herkenningspunt voor de kinderen afgesproken zodat de kinderen de pedagogisch medewerker altijd weer terug kunnen vinden. Wanneer we op uitstapje gaan nemen de pedagogisch medewerkers (ook) hun eigen telefoon mee en draagt deze bij zich. Zo kan er bij noodsituaties direct actie ondernomen worden.

Wij zijn regelmatig en veel buiten te vinden. Wanneer we op ons plein buitenspelen zijn de poorten gesloten. De zijpoort waar de buitenbedjes staan is altijd op slot. Wanneer er kindjes in de buitenbedjes te slapen worden gelegd is er binnen in het lokaal van de *lieve rupsen* of buiten op het plein altijd een pedagogisch medewerker aanwezig. Aan (een van) hen wordt duidelijk overgedragen wie er in welk bedje ligt. Het kunnen dus ook kindjes zijn van de babygroep. Doordat er ten alle tijden een pedagogisch medewerker aanwezig is, is er continue toezicht op de buitenbedjes.

De poorten van de BSO zijn gesloten, maar niet op slot. Met buitenspelen is er altijd een pedagogisch medewerker met een groepje kinderen buiten. Op de BSO kunnen er uitzonderingen zijn voor zelfstandig spel op het plein, maar dit dient door ouders in de zelfstandigheidsverklaring (digitaal) genoteerd te zijn. Pedagogisch medewerkers kunnen dit direct checken op de tablet van de groep. Daar staat precies aangegeven wie wel/niet zelfstandig naar buiten mogen.

Wanneer er, op de BSO, een kind zelfstandig buiten onze poorten (en dus buiten ons zicht) mag spelen maken we altijd afspraken met het kind. We geven een horloge mee en spreken een tijd af wanneer het kind terug moet zijn. Hierbij checken we altijd of een kind klok kan kijken. Ook spreken we met dit kind een plek af waar het naartoe gaat. Dit wil zeggen dat ze niet zomaar overal mogen gaan spelen. Hierbij geven we de opties, achterkant schoolplein (ver buiten ons zicht), belevingsbos en kinderboerderij. Is een kindje niet op tijd terug, dan kunnen we direct op de afgesproken plek gaan kijken.

Rondom vermissing verwijzen we door naar [protocol 27. een kind is zoek](#). Wanneer dit risico zich voordoet staat daar de handswijze beschreven.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Medische fouten: Genomen maatregelen zijn gebruik van medicijnverklaringen en duidelijke afspraken over medisch handelen en plaatsen van kinderen met medisch risico. Kinderen in de kinderopvang kunnen ziek worden, daarom maken we gebruik van een ziektebeleid. In dit ziektebeleid onderscheiden we 3 situaties:

1. Kind wordt ziek op het kinderdagverblijf of BSO

2. Het verstrekken van geneesmiddelen op verzoek
3. Medische handelingen

Het ziektebeleid, de handelswijze en afspraken rondom dit thema staan beschreven in [*protocol 7 geneesmiddelenverstrekking en medische fouten*](#).

Kinder-EHBO: Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er volwassenen aanwezig zijn met een geldig kinder-EHBO certificaat. Bij Onder de Boompjes is ervoor gekozen om alle vaste pedagogisch medewerkers de scholing te laten volgen voor kinder-EHBO. Deze certificaten zijn 2 jaar geldig waarna opnieuw een kinder-EHBO cursus gevolgd wordt. Naast de vaste pedagogisch medewerkers, zijn er bij Onder de Boompjes, verschillende medewerkers in opleiding (BBL). Ook deze medewerkers volgen samen met de vaste pedagogisch medewerkers de kinder-EHBO scholing. De medewerkers hebben de eerste hulpvaardigheden geoefend onder begeleiding van een erkende EHBO-instructeur. Deze scholing is goedgekeurd door het Nederlandse Oranje Kruis/NIBHV. Deze cursus is voor baby's en kinderen en hierbij leren de medewerkers welke letsels veel voorkomen bij kinderen en hoe je deze behandelt. Door de herhalingen van de scholing blijft deze bij iedere deelnemer actueel en kan iedereen adequaat handelen wanneer dit nodig is.

Infectieziektes: Genomen maatregelen zijn dat alle PM-ers de Kiddi app op hun telefoon hebben, zodat snel de juiste informatie te vinden is en maatregelen te nemen zijn. Bovendien zorgen we voor informatievoorziening naar ouders.

Wanneer er wordt gesproken over infectieziektes hebben we het over ziekten die veroorzaakt worden door bacteriën, virussen, schimmels of parasieten. Dit zijn micro-organismen die zich (soms snel) kunnen verspreiden. Er zijn hierbij veel onschuldige infectieziekten (zoals verkoudheid en griep die zijn meestal onschuldig) waar je niet erg ziek van wordt en die dus vanzelf weer over gaan. Aan de andere kant zijn er infectieziekten die erg gevaarlijk kunnen zijn, waar je heel ziek van kan worden en er ernstige complicaties aan kan overhouden. Een infectieziekte kan zich verspreiden door: besmet eten of drinken, het inademen van micro-organismen die in de lucht zweven, contact met iemand die besmet is en bacteriën die in een wond komen.

Om verspreiding van infectieziekten zo veel mogelijk te voorkomen werken we met [*protocol 11. Hygiëne en veiligheid*](#). Hierin wordt beschreven hoe we omgaan met hygiëne, denk hierbij aan schoonmaakschema's, afwas, en het gebruik van fopspenen en schoonmaken van fruit. Voor een belangrijk andere veel voorkomende verspreiding van ziektekiemen hebben we [*protocol 12 Handen wassen*](#). Daarin wordt beschreven hoe en wanneer er verwacht wordt dat wij omgaan met handen wassen en het gebruik van handschoentjes.

Wanneer er veel kinderen tegelijk ziek worden door eenzelfde veroorzaker is er sprake van een uitbraak. Mocht er een infectie ziekte uitbreken op de locatie hebben we afspraken gemaakt over de handelswijze onder de pedagogisch medewerkers :

1. Hoesten of niezen; hiervoor gebruiken we papieren zakdoekjes. Deze gooien we meteen weg na gebruik. We hoesten of niezen in de binnenkant van onze arm
2. Was regelmatig goed je handen, vooral na toiletgebruik. Volg zorgvuldig protocol 12 handen wassen.
3. Zorg voor een goede hygiëne rondom het bereiden van eten. Draag handschoenen en volg hierbij zorgvuldig protocol 11. Hygiëne en veiligheid.
4. Raadpleeg de KIDDI-app over hoe te handelen bij verschillende ziektes

Met gebruik van de KIDDI-app krijgen onze pedagogisch medewerkers eenvoudig toegang tot informatie over infectieziekten en hygiënerichtlijnen. Doordat wij als kinderdagverblijf en BSO het verblijf verzorgen van veel kinderen in een ruimte bij elkaar zijn wij een risico-instelling voor uitbraken

van infectieziektes. Als er veel kinderen met gezondheidsklachten zijn, zoals diarree, geelzucht of huiduitslag melden wij dit als organisatie bij de GGD (Gemeentelijke Gezondheidsdienst). In de KIDDI-app is de informatie over infectieziekten, hygiëne en wanneer er contact opgenomen moet worden met de GGD heel eenvoudig te vinden. We hoeven hierdoor geen gebruik meer te maken van papieren informatie of lukraak op websites te gaan zoeken. Deze informatie is gebaseerd op de richtlijn voor kind centra van het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid (LCHV), onderdeel van RIVM. Aangezien de app geschikt is voor smartphones en tablets adviseren wij de pedagogisch medewerkers deze op hun eigen telefoon te installeren. Op al onze telefoons en tablets staat de KIDDI-app altijd geïnstalleerd en is ten alle tijden daarop te raadplegen. Mocht het zo zijn dat een van de apparaten leeg is kan er op kantoor of op een van de andere groepen meteen een apparaat geraadpleegd worden.

Binnenmilieu: Genomen maatregelen zijn dat onze groepen voorzien zijn van een ventilatiesysteem. Dit ventilatiesysteem zorgt voor een optimaal binnenklimaat. De volgende afspraken hebben we gemaakt over het binnenmilieu:

Luchtkwaliteit

- Ventileer dagelijks (3x) alle groepsruimtes door de ramen en deuren open te zetten.
- Optimale temperatuur is rond de 20 graden (niet lager dan 17 graden) en in de slaapkamer is het iets koeler, maar niet lager dan 15 graden. De temperatuur kan regelmatig gecontroleerd worden op de aanwezige thermometers. Grote temperatuurverschillen proberen we te voorkomen.
- Ventileer extra tijdens bewegingsspelletjes en in de ruimte van peuteryoga/peuterdans
- Binnen en binnen de hekken van het gebouw mag niet worden gerookt. Ook daarbuiten in aanwezigheid van kinderen mag er niet worden gerookt
- Ventilatioeroosters worden minimaal 3-maandelijks gereinigd.
- Verontreinigde lucht komt niet via de ventilatioeroosters in de binnenruimte terecht. Wanneer er sprake is van luchtverontreiniging worden de ramen gesloten.

Schoonmaak van de ruimte

- Alle ruimtes worden schoongemaakt aan de hand van het schoonmaakschema.
- Na het eten worden de tafels, stoelen en grond direct schoongemaakt.
- Wanneer de ruimte na een "vieze activiteit" (zoals zand of scheerschuim etc.) vies is geworden wordt het direct hierna schoongemaakt.
- De werkzaamheden worden bijgehouden op het schoonmaakschema zodat we altijd kunnen zien wie, wat wanneer heeft schoongemaakt. Ook kunnen we zien wat er nog moet gebeuren
- De leidinggevende controleert of er volgens de schema's wordt gewerkt, of ze nog toereikend zijn en of ze goed worden ingevuld
- Wanneer we stofzuigen en/of stoffen worden ramen opengezet om te luchten.
- De vloerkleden zijn kortpolig zodat we ze regelmatig kunnen reinigen

Hitteprotocol

- 's Ochtends zetten we ramen en deuren wijd open wanneer we weten dat het erg warm wordt (temperatuur boven de 25 graden).
- Ventilatoren worden gebruikt om de ruimte te koelen. Deze worden op plekken gezet zodat kinderen er niet bij kunnen.
- De zonwering sluiten we direct bij binnenkomst.
- Er worden geen inspannende activiteiten gedaan. Het lichaam moet de warmte goed kwijt kunnen. We proberen te voorkomen dat kinderen zich te druk maken en doen daardoor rustige activiteiten
- We geven kinderen extra water.
- Tussen 12:00-15:00 mogen kinderen met zonfactor 8 niet naar buiten.
- Afkoelen kunnen we door met water te spelen. We maken geen gebruik van zwembadjes!

Buitenmilieu: Genomen maatregelen: de hovenier/tuinman die ons plein onderhoudt draagt zorg voor het plein. Dit wil zeggen hij maakt bewuste keuzes van welke planten er gebruikt worden en draagt daarin ook zorg voor onderhoud van het plein. Daarnaast zijn de zandbakken voorzien van netten i.v.m. uitwerpselen van dieren.

Omgang met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen, zoals ook te vinden op veiligheid.nl/risicovolspelen. Daarnaast willen we de kinderen beschermen tegen onaanvaardbare risico's. Deze grens tussen aanvaardbaar risico en de ruimte voor ontwikkeling en onaanvaardbaar risico proberen we op de volgende werkwijze te bepalen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

De bovengenoemde risico's aanvaarden wij als risico's met slechts kleine gevolgen. Wij leren kinderen hier op de juiste wijze mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf te laten bijdragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die binnen Onder de Boompjes met kinderen gemaakt zijn, zijn bijvoorbeeld: het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboogholte voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.



Risico-inventarisatie

Op de locatie van Onder de Boompjes is een actuele risico-inventarisatie (RI&E) in de oude stijl aanwezig, voor het laatste geactualiseerd in 2023. In de RI&E brengen we alle arbeidsrisico's binnen Onder de Boompjes in kaart. Vervolgens maken we een plan van aanpak voor het beheersen van deze risico's. Het doel van de RI&E is om gezondheidsklachten en ongevallen te voorkomen. Dit is in belang van de kindjes, de medewerkers en het bedrijf. Dit leidt niet alleen tot veiligere situaties of minder ziekteverzuim, maar bevordert ook het werkplezier en de productiviteit.

We doen dit door verschillende stappen te ondernemen:

Stap 1: Inventariseren van de risico's. Dit doen we door de inventarisatielijsten kinderdagverblijf jaarlijks in te vullen. Deze zijn de leidraad voor het goed invullen van onze RI&E.

Stap 2: Evalueren en prioriteren van de risico's. We bekijken onze inventarisatie en prioriteren de risico's. Dit doen we door de risico's te vergelijken en te rangschikken van groot naar klein.

Stap 3: Plan van aanpak opstellen. We bepalen welke maatregelen binnen welk termijn genomen kunnen en moeten worden.

Stap 4: Het toetsen van de RI&E. Omdat we aanvullend gebruik maken van de zogenoemde Risicomonitor voor kinderdagverblijven wordt de RI&E automatisch door kwaliteitsbewakers van de risicomonitor getoetst. Daarnaast is Onder de Boompjes een bedrijf met 1 tot 25 medewerkers (deze RI&E hoeft niet verder getoetst te worden).

Stap 5: RI&E bespreken. De bevindingen bespreken we door in de groeps- en teamvergaderingen. Daarnaast in onze 2jaarlijkse overkoepelende vergaderingen waarbij alle collega's aanwezig zijn. Ook communiceren we de bevindingen via ons digitale portaal Portabase naar collega's.

Stap 6: Aan de slag. Na de groeps- en teamvergaderingen waar de eerste communicatie plaatsvindt gaan we aan de slag met het treffen van risico-beperkende maatregelen.

Stap 7: Evalueren en bijstellen. Omdat wij streven naar een actuele RI&E, houden we deze jaarlijks bij. Veranderingen of gebeurtenissen bij Onder de Boompjes leiden tot nieuwe inzichten en wellicht risico's. In deze dergelijke situaties zullen we de RI&E bijstellen.

Vanaf half 2018 zijn we gestart met een nieuwe methode voor de risico-inventarisatie en maken we aanvullend gebruik van de Risicomonitor. Deze wordt door een van de medewerkers in samenspraak met het team ingevuld.

Afspraken om risico's te beperken worden hierin vastgelegd, net als hoe gehandeld moet worden bij onveilige en ongezonde situaties en de acties die worden ondernomen om verbeteringen door te voeren en de controle hiervan. Minimaal jaarlijks worden de inventarisatie en/of de werkafspraken van deze inventarisatie bij alle teamleden van de locatie onder de aandacht gebracht. Dit kan door afspraken te bespreken, checks uit te voeren of bijvoorbeeld met een filmpje of quiz onderwerpen verder uit te diepen.

Nieuwe medewerkers en stagiaires/vrijwilligers krijgen een overzicht van de afspraken van de groep waar ze werken en worden daarop ingewerkt.

Dagelijks vindt er een visuele check plaats van de ruimtes binnen en buiten. Pedagogisch medewerkers bekijken de ruimte als ze binnenkomen. Risicovolle situaties of bijzonderheden worden direct verholpen.

Onderbezet moment

Al onze medewerkers hebben een zo vast mogelijk rooster, vanaf 1 januari 2019 opent en sluit een en dezelfde leidster de groep. Dit zorgt ervoor dat er altijd minimaal een vaste leidster aanwezig is. Uitzonderd zijn vakanties en/ of ziekte.

Als kinderdagverblijf mogen wij per dag 3 uur afwijken van de beroepskracht kind-ratio. Wij hebben verschillende momenten per dag gekozen, maar komen nooit boven de 3 uur per dag uit. De volgende momenten hebben wij gekozen om eventueel van de beroepskracht- kind ratio af te wijken:

Op de babygroep of dreumesgroep van 07:30-08:30, van 09:00-09:30 (Alleen indien er een beroepskracht om 07:00 start zodat die even een kwartier pauze kan houden aangezien je niet langer dan 5,5 uur aaneengesloten mag werken), van 12:00-14:30 en van 17:30-18:00.

Op de peutergroep van 07:30-08:30, van 12:00-14:30 en van 17:30-18:00. Na de lunch gaan er namelijk veel kinderen slapen en is het op de groep dus rustiger.

Het brengen en halen van de kinderen gebeurt meestal ook opeenvolgend en wisselend. Het is niet ineens heel druk om 07:30 of heel druk tot 18:00.

Op onze groepen van de BSO hanteren wij in vakanties de onderbezet momenten zoals die ook voor onze peutergroep gelden.



Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Bij grensoverschrijdend gedrag brengt iemand een ander schade toe op fysiek, mentaal of emotioneel vlak. Dit uit zich bijvoorbeeld in seksuele intimidatie of zelfs seksueel misbruik, pesterijen, discriminatie of agressie. Grensoverschrijdend gedrag kan overal voorkomen, dus helaas ook binnen organisaties en bedrijven.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze groepen heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waardoor medewerkers elkaar aan durven te spreken. De gedragscode die geldt voor alle medewerkers en klanten van Onder de Boompjes komt dan ook aan de orde.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is. Het pedagogisch beleidsplan is de basis van ons handelen als pedagogisch medewerker bij Onder de Boompjes. Een belangrijk en waardevol document waar vanuit al onze medewerkers werken.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Deze maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) gekoppeld aan het personenregister kinderopvang.
- We werken met het vierogen principe, dat bekend is en wordt nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogen principe niet goed wordt nageleefd.

Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang en deze afspraken zijn bekend.

Daarnaast zijn er, zoals eerder in dit document beschreven, binnen Onder de Boompjes het protocol kindermishandeling (13 protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag) en het protocol Ongewenst gedrag pedagogisch medewerker (20 protocol ongewenst gedrag pedagogisch medewerker). Waarin uitvoerend beschreven staat hoe er bij zulke situaties gehandeld dient te worden.

Het “vierogenprincipe”

Het vierogenprincipe wil zeggen dat wij als kinderdagverblijf en BSO ons bewust inzetten om meekijken en meeluisteren op de groep mogelijk te maken. We willen in dit hoofdstuk aantonen dat onze pedagogisch medewerkers elkaar in de gaten kunnen houden op de groepen en dat we altijd in goede bezetting staan op locatie. Let hierbij op, dit wil niet zeggen dat we altijd met twee volwassenen op 1 groep moeten staan. De groepen zijn zo ingericht dat er altijd onverwacht iemand binnen kan lopen en de pedagogisch medewerker in de gaten kan houden. Hieronder beschrijven we de afspraken die we daarover hebben gemaakt en de maatregelen die we hebben getroffen om het vierogenprincipe goed na te kunnen leven.

Het gebouw, genaamd “De Verrekijker” vestigt basisschool de Sint Jozef, dagbesteding van Dichterbij en ons als Kinderdagverblijf en BSO Onder de Boompjes. De plattegrond (bijlage 4) laat zien waar de lokalen in het gebouw zich bevinden. Daarop is te zien dat het kinderdagverblijf rechts in een geheel eigen vleugel van Onder de Boompjes zit. De lokalen zijn aangrenzend met verschillende tussendeuren. De uitzondering is het lokaal aan de linkerkant van BSO De slimme Vossen.

Het gebouw de “Lindekring” vestigt de jenaplan basisschool de Lindekring en BSO Onder de Boompjes met de groep de Stoere Herten. Het lokaal de Stoere herten bevindt zich aan het einde van de school aan de rechterkant. Dit lokaal is ook voorzien van grote ramen en heeft een toegangsdeur die ook voorzien is van een raam, dus van alle kanten goed zichtbaar voor derden.

Aanwezigheid volwassenen

Op het kinderdagverblijf start een eerste pedagogisch medewerker, indien nodig, om 7:00 op de dreumesgroep (voorzijde van het gebouw welke goed zichtbaar in kijkt heeft vanaf de parkeerplaats). Vanaf 7:00 mogen de kindjes gebracht worden met vervroegde opvang. Hierbij starten er kindjes om 7:00 en om 7:15 wat wil zeggen dat er inloop is van verschillende ouders. Vanaf 7:30 starten er 3 pedagogisch medewerkers op de verschillende groepen. Dit maakt dat er vanaf 7:30 in het gebouw 4 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn die elkaar (on)bewust in de gaten kunnen houden. Vanaf uiterlijk 8:00 hebben we ook een grote start van docenten op de basisschool. Iedereen kan bij elkaar binnenlopen om nog even iets kort te sluiten.

De aanwezigheid van de pedagogisch medewerkers vervolgt zich door de dag heen op de verschillende groepen. Op veel momenten gedurende de week zijn er op al onze groepen minimaal 2 pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en stagiaire) aan het werk waardoor deze elkaar direct in dezelfde ruimte altijd kunnen controleren.

In het geval van verlengde opvang, tot uiterlijk 18:30, loopt de laatste collega samen met de ouders om 18:30 de deur uit. Wanneer er verlengde of vervroegde opvang is vangen we deze kinderen altijd op in de dreumesgroep zodat deze altijd onder vrij toezicht is door alle ramen aan de voorkant van het gebouw. De ouders zijn uiterlijk om 18:30 hier om hun kind op te halen en lopen samen met de pedagogisch medewerker de deur uit.

De piepjonge Muisjes

Aan de zijkant van het gebouw (vanaf de grote parkeerplaats gezien aan de rechterkant), bevindt zich onze babygroep. Deze groep heeft 1 toegangsdeur met een raam en 1 grote buitendeur daarnaast is de groep voorzien van verschillende ramen..

De lieve Rupsen

Aan de voorzijde van het gebouw, met open zicht op de groep en aangrenzend aan de badkamer is het lokaal van de lieve Rupsen. De toegangsdeur van de lieve Rupsen is ook voorzien van een raam. De badkamer bevindt zich aangrenzend aan de dreumesgroep. Deze wordt ook gebruikt door PM-ers tijdens het buitenspelen op ons plein. Wanneer pedagogisch medewerkers van andere groepen toch even willen verschonen lopen ze ook via de groep van de lieve Rupsen naar de badkamer.

De slaapkamer

De slaapkamer ligt vast aan de dreumesgroep, PM-ers die baby's naar bed willen brengen lopen dus te pas en te onpas de groep op om de kinderen op bed te leggen.

Als kinderen liggen te slapen, maken wij altijd gebruik van een babyfoon. Als er geen kinderen liggen te slapen zijn de gordijnen altijd open. De babyfoon staat altijd aan in de groepsruimte, zodat ook iedereen de kinderen kan horen.

Sinds maart 2016 zijn wij in het bezit van buitenbedjes die wij elke dag om 07:30 vanuit de schuur naar buiten rijden naar het raam van onze groep. Onze buitendeur gaat dan dus open en blijft ook open.

De badkamer

De badkamer is voorzien van ramen, iedereen kan dus vanaf de groep, vrij naar binnen kijken. Als wij met de kinderen op de badkamer zijn dan staat de deur altijd open en zijn de leidsters dus altijd vanaf de badkamer in de groepsruimte te horen.

De Fladderende Vlinders

Het lokaal van de Fladderende Vlinders grenst aan het lokaal van de Boskabouters en de vrolijke Uiltjes. De tussendeur voorzien van een raam is hier ook een belangrijk uitgangspunt. Dit lokaal bevindt zich net als voorgaand lokaal aan de voorzijde van het gebouw.

In de peutergroep is er een ruimte ingericht als verschoningsruimte. Als een pedagogisch medewerker hier een kind of kinderen gaat verschonen laat zij de deur altijd open staan. Ook de kinderen van onze VE groep "de Boskabouters" worden hier verschoond. De PM-er van deze groep loopt dus ook onaangekondigd binnen met een kind dat een schone luier nodig heeft.

Peuterslaapkamer

In de gang waar de groep de fladderende Vlinders zich bevindt zijn er twee aangrenzende slaapkamers voor peuters gerealiseerd. De rechter slaapkamer is voorzien van twee dubbele bedden, hier slapen maximaal 4 peuters. Deze ruimte is uiteraard voorzien van een babyfoon. De ruimte links ernaast heeft een multifunctionele functie. Hierin wordt in de ochtend peuterdans,- of peuteryoga gegeven. Hierin staat een wasrek waar we onze shirts te drogen hangen en hierin kunnen de oudste peuters in de middag op een stretcher slapen. Deze stretchers worden er pas vlak voor het slapen neergezet, het wasrek wordt dan uiteraard naar buiten gereden. Deze ruimte is voorzien van een babyfoon met camera. Beide slaapkamers hebben een haakje aan de buitenkant op de deur zodat de kinderen niet zomaar de gang op kunnen lopen maar wel de deur zouden kunnen openen om iemand eventueel te roepen.

De vrolijke Uiltjes en de Boskabouters

Deze groep grenst aan de groep de fladderende Vlinders. Ook hier starten we met de toegangsdeur waarin een raam zit. Dit zorgt voor een transparante inkijk op de groep. Dit lokaal is ook aan de voorzijde van het gebouw en voorzien van ramen waardoor iedereen die langsloopt naar binnen kan kijken. De tussendeur naar de peutergroep toe bevat een raam waar de pedagogisch medewerkers van de ene groep naar de andere groep kunnen kijken tijdens de werkzaamheden.

De boskabouters starten over het algemeen met 1 pedagogisch medewerker en een stagiaire. Doordat er vanuit de aangrenzende groep ook altijd een pedagogisch medewerker aan het werk is zorgt dit weer voor een manier waar de PM-ers elkaar in de gaten kunnen houden.

Direct op de gang bevinden zich de kantoren. Dagelijks zijn daar tussen 0900-1800 collega's aan het werk.

In de middag start hier vanaf 14:00 de naschoolse opvang. Vanaf 16:30 start het ophaalmoment. Ouders komen nu, op onverwachte momenten, hun kinderen ophalen op de groep.

De slimme Vossen

Dit lokaal is gezien de grote parkeerplaats gevestigd aan de linkerkant van het gebouw.

Allereerst heeft de toegangsdeur van de Slimme Vossen ook een raam waar iedereen naar binnen kan kijken. Op de Slimme Vossen worden de kinderen van maandag tot en met donderdag voorschools opgevangen van 7:30-8:30. Vanaf 7:30 komen er collega's, ouders en docenten van school door de gang langs het lokaal gelopen om naar hun werkplek te gaan. Collega's die naar hun groep gaan op het kinderdagverblijf komen 's ochtends te pas en te onpas binnen om daar goedemorgen te wensen aan hun collega op de groep. Wanneer de kinderen tijdens de VSO van verschillende scholen komen zal er om 8:00 de tweede pedagogisch medewerker binnen komen. Het lokaal grenst aan het schoolplein. Het schoolplein is vrij te betreden. Daarnaast grenzen de lokalen van de basisschool ook aan het schoolplein. Er is hierdoor een open toezicht.

Bij de naschoolse opvang is er nog veel verkeer in de gangen. We zijn vanaf 14:00 onze ritjes fietsen naar de verschillende basisscholen. We hebben hierbij de afspraak dat de pedagogisch medewerker die de kinderen op de Sint Jozef opvangt buiten blijft totdat de tweede pedagogisch medewerker terug is van zijn ritje. Buiten is er van alle kanten toezicht op het plein vanaf de verschillende groepen, maar ook vanaf de parkeerplaats waar bezoekers altijd auto's kunnen parkeren.

Vanaf 16:30 start het ophaalmoment. Ouders komen nu, op onverwachte momenten, hun kinderen ophalen op de groep.

In vakanties en op vrijdagen voegen wij de groepen de Slimme Vossen en de Vrolijke Uiltjes zoveel mogelijk samen. Dit gebeurt dan in het lokaal van de Vrolijke uiltjes zodat er altijd collega's in de buurt zijn die hierdoor ons 4 ogen principe kunnen blijven opvolgen. Uiteraard hebben wij hiervoor alle ouders om toestemming gevraagd.

De stoere Herten

Dit lokaal zit vanaf de voorkant van het gebouw gezien aan de rechterkant. Dit lokaal kan aan 2 kanten betreden worden via de hoofdingang en via de zijkant. Aan de zijkant bevindt zich namelijk een deur. Via het lokaal kunnen kinderen gemakkelijk de toiletgroep betreden en naar de brede gang, waar ze ook mogen spelen.

Docenten kunnen te pas en te onpas de groep betreden. Docenten zijn op maandag, dinsdag en donderdag tot minimaal 17:00 aan het werk en zijn zo de gewenste extra paar ogen. Vanaf 16:30 mogen ouders kunnen kinderen op komen halen en komen op onverwachte momenten binnen.

Op woensdagen en vrijdagen sluit de school om 12:00. De docenten zijn echter nog wel aan het werk en zijn dus net zoals de overige dagen de extra ogen.

Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig is op de locatie en dit ook is toegestaan gezien het aantal kinderen, wordt de achterwachtregel toegepast. De achterwachtregeling is om er voor te zorgen dat er bij calamiteiten iemand kan bijspringen. In eerste instantie wordt gekeken of er een andere volwassene aanwezig kan zijn in het gebouw. Dit kan een volwassene stagiaire zijn, of een medewerker van een andere gebruiker van het pand. Is er geen andere volwassene op de locatie, dan is er een volwassene die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn telefonisch bereikbaar. Deze achterwacht betreft altijd een van de directeuren, onze manager of onze assistent leidinggevenden. Als die onverhoopt verhinderd zijn wordt er een van de leidsters als achterwacht ingezet. Dit wordt op het rooster kenbaar gemaakt.

EHBO-regeling

Op onze groepen doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locaties hebben alle vaste medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Elke anderhalf a 2 jaar volgen de vaste medewerkers een herhaling van kinder-EHBO en een aantal van hen volgen ook de BHV cursus. Op de locatie is dus altijd een medewerker aanwezig, die is getraind in het ontruimen en blussen. We streven ernaar dat alle vaste medewerkers met een groot contract (26+uur) BHV-getraind zijn.

Handelswijze als er toch risico plaatsvind.

Fysieke veiligheid

Als een van onderstaande risico's toch plaats vindt dan handelen wij volgens de geleerde EHBO regels en bellen wij uiteraard onmiddellijk met 112

Vallen van hoogte.

Zoals; Kind proberen zelf op te laten staan, controleren of ze alle ledematen nog kunnen gebruiken en vragen of ze misselijk zijn

Verstikking.

Onmiddellijk volgens de geleerde methode de luchtweg vrij zien te krijgen, denk aan bv. de Heimlich greep of een krachtige stoot tussen de schouder bladen geven.

Vergiftiging.

Onmiddellijk controleren wat het kind gegeten en of gedronken heeft en de gif wijzer raadplegen en daarnaar handelen.

Verbranding.

Koelen onder water houden

Verdrinking.

Indien nodig reanimeren.

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag.

Onmiddellijk aangifte doen bij de politie en ons protocol die wij hiertoe geschreven hebben opvolgen.

Kindermishandeling.

Direct aangifte doen bij de juiste instanties die op onze sociale kaart beschreven staan, en ons protocol wat wij hiervoor geschreven hebben opvolgen.

Vermissing.

Iedereen alarmeren en politie inschakelen

Gezondheid

Medische fouten

112 bellen en de juiste formulieren tonen aan de medische instanties

Infectieziektes:

GGD informeren, ouders bellen en contact opnemen met de huisarts.

De protocollen volgen die wij zelf naar de richtlijnen van gezondheidszorg en GGD hebben opgesteld

Binnenmilieu:

Als ventilatiesysteem stuk is luchten d.m.v. het openzetten van ramen en/ of deuren en de conciërge onmiddellijk contact op laten nemen met het bedrijf dat het systeem onderhoud.

Buitenterrein:

Giftige planten en/ of uitwerpselen van dieren onmiddellijk zelf verwijderen en iedereen heel goed de handen (laten) wassen.

Beleidscyclus

Er wordt op de locatie minimaal eens per vier jaar een risico-inventarisatie uitgevoerd met de thema's veilig en gezond gebouw, verzorgen, veilig ontdekken en sociale veiligheid. Er wordt daar een plan van aanpak voor gemaakt. We werken vanaf 2018 met de Risicomonitor. Tot 2018 hebben we een afgeleide methode ontwikkeld die op dat moment passend was voor Onder de Boompjes.

Onder de Boompjes houdt zich aan de regels vanuit de verschillende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan het voldoen aan de Voedsel- en Warenwet, Hygiëncode kleine instellingen, Wet speeltoestel- en attractiebesluiten Bouwbesluit.

Meubilair op de locatie voldoet aan de eisen, zoals wettelijk vastgesteld voor de kinderopvang in het Warenwetbesluit. Hiervoor worden geselecteerde leveranciers ingezet, om de kwaliteit te borgen en deugdelijk meubilair te leveren.

De belangrijkste voorwaarden die betrekking hebben op onderdelen van de risico-inventarisatie zijn opgenomen in de inventarisatie. In de risico-inventarisatie wordt naar enkele documenten verwezen, waarin over bepaalde onderwerpen kort en krachtig werkafspraken zijn vastgelegd. Denk daarbij aan beleid rondom slapen, voeding (gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum), medicijngebruik, enz. Verder wordt er gebruik gemaakt van lijsten voor controle van schoonmaak en voedselhygiënemaatregelen.



Communicatie

en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij daar een rol in.

Medewerkers kunnen ons veiligheidsplan altijd in papieren vorm erbij pakken, hij staat namelijk altijd, net zoals ons pedagogisch beleidsplan ter inzage in ons kantoor.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

Nieuwe medewerkers worden tijdens hun inwerkperiode op de hoogte gesteld van het beleid veiligheid en gezondheid en de afspraken op de locatie.

Actuele zaken of aandachtspunten worden via diverse kanalen onder de aandacht gebracht van de locatie en medewerkers vaker via mail.

Via de mail berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid.



Aldus opgetekend maart 2024
Thea van Malsen & Natalie de Man
Directeuren Kinderdagverblijf & BSO Onder de Boompjes